

Campagne relevé compteurs d'eau

Syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau Potable des Fontenelles

La campagne de relevés des compteurs d'eau va prochainement débiter sur votre commune, **du 22 avril au 24 mai 2024.**

Un agent missionné par VEOLIA, muni d'une carte professionnelle ainsi qu'une attestation VEOLIA, passera relever votre compteur.

Nous vous remercions de prendre toutes les précautions utiles pour rendre accessible et lisible votre compteur et libérer votre installation de tout encombrement.

En cas d'absence, et si votre compteur d'eau se trouve à l'intérieur du logement ou propriété, plusieurs possibilités s'offrent à vous pour nous transmettre votre relevé (*chiffres noirs uniquement*) :



Application mobile :



Internet :

www.veoliaeau.fr via votre esp@ce client
à la rubrique « Votre consommation » - « Je transmets mon relevé »

Téléphone :

0969 367 226 via notre serveur vocal,
muni de votre référence d'abonnement (*16 chiffres*)

E-mail :

man.index-client@veolia.com
référence abonnement et photo du compteur



Nous attirons votre attention sur le fait que l'estimation peut vous exposer à un certain nombre d'inconvénients :

- Si vos factures sont sur-estimées, vous réglez des montants trop élevés
- Si vos factures sont sous-estimées, la régularisation sera d'un montant beaucoup plus élevé que vos factures habituelles
- Si votre consommation présente une anomalie (fuite non détectée), nous serons dans l'incapacité de vous en alerter