

## LE TÉLÉRELEVÉ ENFIN CHEZ VOUS !



Dans le cadre du contrat de Délégation de Service Public qui nous lie avec Savigné-l'Évêque, votre commune a décidé d'équiper votre compteur d'un module télérelevé.

### COMMENT ÇA FONCTIONNE ?



Le télérelevé permet le relevé à distance du compteur. Ce système consiste à équiper votre compteur d'eau d'un module radio qui transmet quotidiennement vos relevés à distance.



### COMMENT PARAMÉTRER VOS ALERTES AUTOMATISÉES VIA VOTRE ESPACE EN LIGNE ?

### Un meilleur suivi pour plus de tranquillité

Grâce au télérelevé, vous bénéficierez d'un suivi de votre consommation quotidienne simplifié via votre espace en ligne !

#### ◆ Alertes Veolia

Votre compteur télé-relevé détecte les anomalies de consommation. Nous vous alertons selon le canal privilégié (courrier, mail ou SMS) si nous constatons un écoulement permanent en partie privée.

#### ◆ Vos alertes personnalisées

Rendez-vous sur votre espace personnel ou sur l'application "Veolia & moi" pour :  
 → personnaliser vos propres seuils d'alerte.  
 → maîtriser vos consommations quotidiennement



Munissez vous de votre dernière facture d'eau, afin de disposer de votre **référence client** et des informations qui seront nécessaires à la création de votre compte.



**Téléchargez** l'application mobile **Veolia et moi - Eau** et cliquez sur "**Je crée mon compte**". Remplissez les champs qui vous sont proposés en vous aidant de la facture. **Le tour est joué**, profitez de l'ensemble de vos **services gratuits en ligne** !



Dans l'onglet "**Je gère mes alertes**", découvrez des services vous permettant d'être informé en cas de dépassement du seuil de consommation fixé.



Gérez vos **alertes personnalisées** en quelques clics grâce à l'onglet paramétrage situé en bas à droite.



**Alerte journalière** : paramétrez le seuil d'alerte en fonction de votre consommation quotidienne.



**Alerte logement vide** : soyez alerté si une consommation est détectée pendant votre absence.